

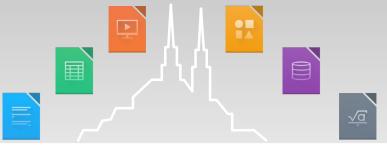
LibreDifesa: Italian Defence choosen LibreOffice

Sonia Montegiove, Libreltalia





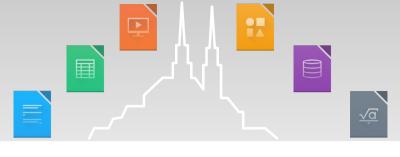
Libreltalia Association



- LibreItalia is a voluntary Italian association
- LibreItalia wants to facilitate the development, dissemination and promotion of the LibreOffice suite and openess in general



What does Libreltalia do?



- Promote LibreOffice, open source, open standard
- Spread free software in PA and schools
- Support Open Data usage
- Organize Free Training for developers, teachers and students





Libreltalia & Italian Defence













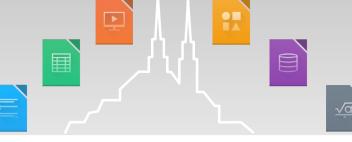








Italian Ministry Of Defence



About 120,000 PCs

About 28 million € saving

2016-2020







4 reasons to choose LibreOffice









- 1. Saving money to invest in other things (training, software customization, process re-engineering, ecc.)
- 2. Adopting Open Standard Format ODF for the documents
- 3. Compliance with the law (art. 68 CAD)
- 4.Independence from software vendor and from software (no lock-in)





10 reasons to choose LibreOffice #infographic









Buone ragioni per scegliere LibreOffice

RISPETTO NORMA

La migrazione a LibreOffice consente l'applicazione del Decreto Legge 83 del 22 giugno 2012, che dispone per le PA l'obbligo di preferenza per il software di tipo open source rispetto a quello proprietario. La Difesa si è sempre posto l'obiettivo di rispondere in maniera tempestiva agli obblighi di legge e di essere un dicastero trainante nell'applicazione del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).

ETICA

L'utilizzo di LibreOffice consente la diffusione di un importante messaggio di disincentivo alla pirateria informatica che, per ovvie ragioni, non può essere tollerato in ambito Ministero della Difesa.

RISPARMIC

L'acquisto di licenze di software proprietario comporterebbe un investimento ingente e non sostenibile, nonché difficile da giustificare, vista la disponibilità di programmi come LibreOffice, che possono soddisfare completamente le esigenze di office automation. Tale obiettivo è stato fissato dal Capo di SMD nel documento che indica le linee di indirizzo e i criteri per l'impiego delle risorse finanziarie nel settore dell'informatica gestionale per l'anno 2015.

STANDARD

LibreOffice è un software open source che rispetta gli standard internazionall a garanzia di interoperabilità. Nel rispetto di tale principio sarà definita ed installata una versione uguale per tutti gli utenti della Difesa, svincolata dalla disponibilità finanziaria per l'acquisizione di versioni aggiornate. Non ci saranno più Enti con versione di Office 2003 e altri con Office 2010 o 2013. Tale semplice principio organizzativo può produrre un risparmio di tempo notevole nel lavoro quotidiano.

REINVESTIMENTO

I risparmi, che attueremo con la collaborazione di tutti, consentiranno di reinvestire le risorse in altre attività quali l'ammodernamento e la reingegnerizzazione dei processi alla base dei software gestionali della Difesa. Tale processo virtuoso consentirà di mantenere gli attuali standard qualitativi anche in





LibreDifesa: first steps

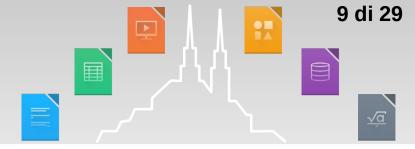


- February, 2015: decision
- March, 2015: comparison LibreOffice/Others and choise
- June 16, 2015: e-mail message to Libreltalia
- June 23, 2015: first meeting with LibreItalia
- June 24, 2015: security clearance about LibreOffice
- September 15, 2015: memorandum of understandings
 Signed





LibreOffice Vs Others

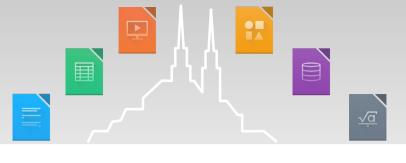


ELEMENTO DI PARAGONE	PRODOTTO COMMERCIALE	PRODOTTI OPEN SOURCE SOFTWARE	
SUITE	OFFICE 2013	LIBREOFFICE 4.4.3	OPENOFFICE 4.1.1
PRODUTTORE	Microsoft	The Document Foundation	Apache
DIMENSIONE	3 GB	200 MByte	149 MByte
ELABORATORE DI TESTI	X	X	X
FOGLIO ELETTRONICO	X	X	X
PROGRAMMA DI PRESENTAZIONE	X	X	Х
DATABASE	X (solo nella versione professional)	X	X
PROGRAMMA DI GRAFICA VETTORIALE	X	Х	Х
EDITOR DI FUNZIONI MATEMATICHE	X	Х	Х
POSTA ELETTRONICA	Microsoft Outlook / Business Contact Manager	-	-
COMPATIBILITÀ MICROSOFT OFFICE	Compatibile	Compatibile	Compatibile
COMPATIBILITÀ OS	Windows	Windows , Linux e Mac OS X	Windows, Linux e Mac OS X
COMPATIBILITÀ FORMATO PDF	Consente di esportare i file PDF	Consente di esportare i file PDF (anche PDF/A), modificare PDF, creare moduli editabili PDF	Consente di esportare i file PDF
AGGIORNAMENTI	All'esigenza	Giornalieri	Periodici
LIVELLO DI DISTRIBUZIONE	All'acquisto della licenza	Preinstallato su postazioni con SO Linux	-
SICUREZZA	Supportato da un team specifico	Supportato da un team specifico	-
COSTI DI LICENSING	 € 252,92 standard / € 345,04 professional € 53,67 – licenza Outlook 	Non ci sono costi	Non ci sono costi
NOTE	 Office 2003 «end of life»; Office 2007, 2010 e 2013 fino ad «end of life»; Office 365 – in modalità online internet. 	Supportato The Document Foundation	Non supportato da una community





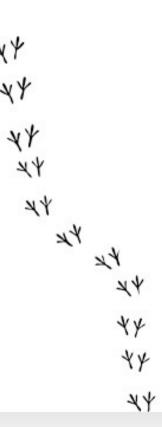
LibreDifesa Activities





- Analisys of Training Needs
- Communication to Top Ranks
- Training to Trainers, Internal Support Staff, IT Leaders in Departments
- Supporting users with libredifesa@smd.difesa.it
- Impact Test on Pilot Departments (in progress)
- Migration to LibreOffice (in progress)

Today 8.000 desktops already migrated to LibreOffice







"You must use ODF!"



Italian Defence
published a document
to impose the use of
Open Document
Format and to
recommend the use of
free fonts





SMD - I - 002

STANDARDIZZAZIONE DEI FORMATI DEI DOCUMENTI ELETTRONICI DELLA DIFESA













- 1. Supporting adoption TDF migration protocol
- 2. Contributing to analyze LibreOffice security and integration with other software





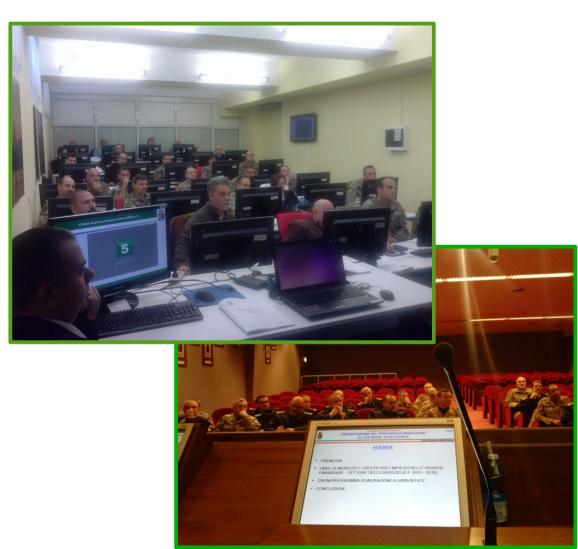








- 1.Seminars to top ranks
- 2.Editing
 infographics and
 other documents
 to communicate
 the migration
 project
- 3. Supporting internal and external communication









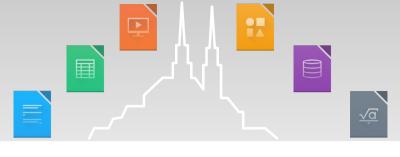
- 1.Training trainers and Internal Support Staff
- 2.Mentoring new LibreOffice Trainers







LibreOffice Online Trainings



- 20 lessons already available with differences between MS Office & LibreOffice
- Released under CC-BY
- Can be localized rather easily by providing text/images
- Additional training lessons will be available in late 2016







Supporting internal communication



ABSTRACT PROGETTO LIBREDIFESA

Objettivi

Il progetto LibreDifesa ha come obiettivo l'istallazione sulle postazioni di lavoro, in alternativa al software di produttività individuale MS Office, proprietario della MICROSOFT (videoscrittura, gestione fogli di calcolo, realizzazione presentazioni multimediali) il software libero open source LibreOffice.

Il processo di implementazione prevede anche la graduale adozione per tutti i documenti prodotti del formato aperto standard ODF (Open Document Format) che consentirà di garantire la leggibilità dei documenti nel tempo e la sicurezza nello scambio di documenti (DPCM del 13 nov. 2014).

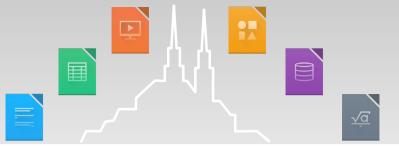
In tale contesto saranno adeguate anche le normative afferenti la gestione dei documenti informatici in ambito Difesa (SMD-I-002 "Formati di scambio dei documenti informatici nell'ambito della Difesa").

Principali motivazioni

- 1. RISPETTO DELLA NORMA. La migrazione a LibreOffice consente l'applicazione del Decreto Legge 83 del 22 giugno 2012, che dispone per le P.A. l'obbligo di preferenza per il software di tipo open source rispetto a quello proprietario. La Difesa si è sempre posto l'obiettivo di rispondere in maniera tempestiva agli obblighi di legge e di essere un dicastero trainante nell'applicazione del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).
- ETICA. L'utilizzo di LibreOffice consente la diffusione di un importante messaggio di disincentivo alla pirateria informatica che, per ovvie ragioni, non può essere tollerato in ambito Ministero della Difesa.
- QUALITA'. Software open source non vuol dire software gratis e per questo "meno affidabile", ma solo software "con codice sorgente liberamente disponibile". Open Source vuol dire "non vincolo commerciale".
- 4. FORMAZIONE. Passare a LibreOffice è più facile di quanto si pensi. Il Personale sarà supportato con corsi, anche in modalità e-learning, nei quali saranno forniti gli strumenti per poter utilizzare tutte le funzioni di cui si ha bisogno per poter lavorare in serenità.
- 5. ASSISTENZA. Quando si inizierà a lavorare con LibreOffice si potrà sempre contare sull'aiuto di un collega referente e di un gruppo di persone pronte a supportare, oltre che su una comunità di sviluppatori. Le esigenze personali potrebbe aiutare altri colleghi a fare meglio.
- 6. RISPARMIO. L'acquisto di licenze di software proprietario comporterebbe un investimento ingente e non sostenibile, nonché difficile da giustificare, vista la disponibilità di programmi come LibreOffice, che possono soddisfare completamente le esigenze di office automation. Tale obiettivo è







Supporting external communication















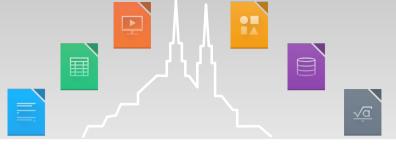
Dissemination





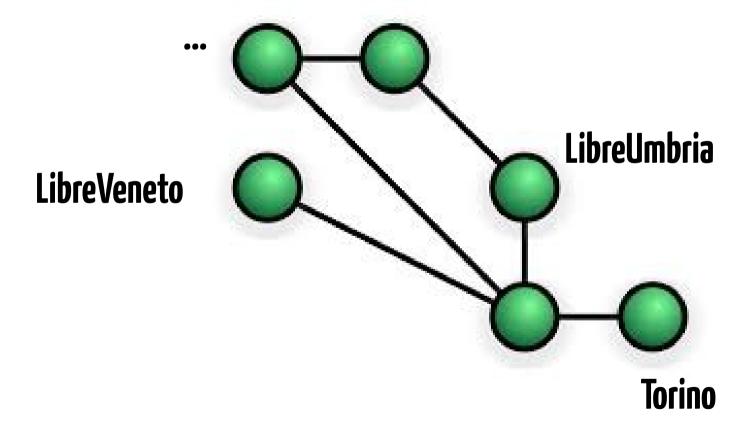


What will Libreltalia do?



A network of PAs that have been migrated or want to migrate

Italian Defence







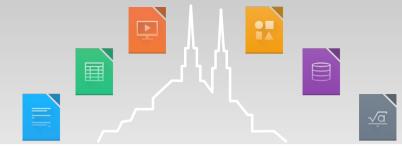


5 Key Questions (& Answers) about migration project

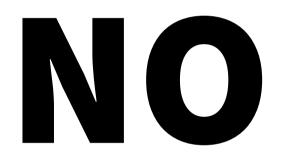




Will the migration be a waste of time?



- End user training will increase the capability of solving issues without asking for support
- End users will feel they are in control of their productivity
- Internal processes will be improved
- Templates and documents will be reviewed and updated







Should we anticipate an increase of calls to helpdesk?



Calls to helpdesk are usually decreasing thanks to:

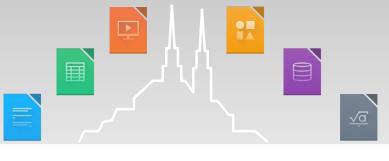
- End user training in classroom plus elearning
- Support from colleagues and other internal sources
- Community support from volunteers







Should we foresee a review and update of all documents?



- Most Microsoft Office documents, spreadsheets and presentations will open as they are
- Some will need some tweaking because they have been created using the wrong process, and as such include formatting errors
- Only a few will need a more consistent rework







Will end user complain about the migration?



Communication can reduce the resistance to change and create a sense of ownership amongst users

BUT...

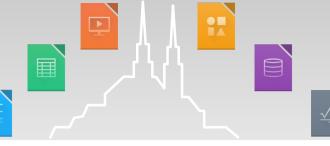
3% (10%?) of users will phisiologically complain







Will we get the necessary support from the ecosystem?



- LibreOffice community can help smoothing the migration process with volunteer support
- In addition, several companies in the LibreOffice ecosystem offer a wealth of certified support options







Why did volunteers help Italian Defence?





















Why did volunteers help Italian Defence?



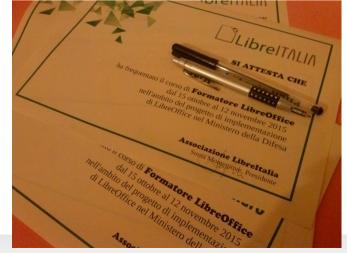
















When we give, we receive much more than what we have given.

Bo Sanchez







Thank you, thanks to Libreltalia's volunteers

sonia@libreitalia.it @suxsonica



All text and image content in this document is licensed under the Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 License (unless otherwise specified). "LibreOffice" and "The Document Foundation" are registered trademarks. Their respective logos and icons are subject to international copyright laws. The use of these therefore is subject to the trademark policy.



